



VORTIKA SRL
Sede Legale: Via Terenzio, 7 00193 Roma
C.F. e P.I. 02199481207

CARTA DEI SERVIZI AL PAZIENTE VORTIKA SRL DOTTOR D

Benvenuti nel nostro ambulatorio. Questa Carta dei Servizi è pensata per illustrare i nostri principi, i servizi offerti e le modalità operative, garantendo trasparenza e chiarezza nel rapporto con il paziente.

1. Missione e Principi Fondamentali

La nostra missione è prenderci cura della salute orale dei nostri pazienti con professionalità, empatia e competenza. I valori che guidano il nostro lavoro quotidiano sono:

- **Centralità del Paziente:** Ogni piano di trattamento è personalizzato e discusso approfonditamente.

1. Centralità del Paziente e Consenso Informato

Il paziente è il protagonista del percorso di cura. Ogni piano di trattamento viene discusso in modo chiaro, comprensibile e trasparente, garantendo il pieno diritto all'informazione e alla libera scelta terapeutica, il medico si mette a disposizione del paziente con uno specifico consenso informato per ogni tipo di cura e spiega in modo chiaro e facilmente comprensibile ogni passaggio del piano di cura proposto.

- **Riferimento normativo:** Articoli 33 e 34 del Codice di Deontologia Medica e Legge 22 dicembre 2017, n. 219, concernente il *consenso informato e le disposizioni anticipate di trattamento*.
- **Qualità e Innovazione:** Utilizziamo materiali certificati e attrezzature all'avanguardia.
 - Qualità Clinica e Aggiornamento Continuo

Ci impegniamo a garantire i più elevati standard qualitativi delle prestazioni, investendo costantemente in tecnologie all'avanguardia, materiali certificati di alta gamma e formazione continua del personale medico e assistente.

- **Riferimento normativo:** D.Lgs. 502/1992 e successive modifiche (Riordino della disciplina in materia sanitaria) e l'obbligo di ECM (Educazione Continua in Medicina), che assicura la competenza professionale costante degli operatori sanitari.

2. Igiene, Sicurezza e Prevenzione

- Appliciamo protocolli di sterilizzazione rigorosi per garantire un ambiente sicuro.

La sicurezza dei pazienti e del personale è una priorità assoluta. Seguiamo protocolli di sterilizzazione e igiene rigorosi, validati e tracciabili, in conformità con le direttive sanitarie vigenti.



VORTIKA SRL

Sede Legale: Via Terenzio, 7 00193 Roma

C.F. e P.I. 02199481207

- **Riferimento normativo:** Decreto Legislativo 81/2008 (*Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro*) e le **Linee Guida Regionali/Ministeriali** specifiche per le strutture sanitarie in materia di prevenzione delle infezioni crociate.

3. Riservatezza e Protezione dei Dati Sensibili

- Garantiamo la massima riservatezza sulle informazioni cliniche e personali dei nostri pazienti, gestendo i dati sensibili con la massima cura e in conformità con la normativa sulla privacy.
- **Riferimento normativo:** Regolamento UE 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione dei dati personali, e il D.Lgs. 101/2018 che adegua la normativa italiana al GDPR.
- **Trasparenza:** Forniamo preventivi chiari e dettagliati prima di ogni cura.

4. Il Nostro Team

- Il nostro ambulatorio si avvale della collaborazione di odontoiatri, igienisti dentali e assistenti alla poltrona qualificati e in costante aggiornamento professionale. Il Direttore Sanitario monitora sia l'attività sanitaria per la corretta applicazione dei piani di cura e il corretto svolgimento delle pratiche sanitarie, sia l'attività amministrativa, corretta compilazione della documentazione verifica consensi informati.



VORTIKA SRL
Sede Legale: Via Terenzio, 7 00193 Roma
C.F. e P.I. 02199481207

5. Orari di Apertura e Contatti

L'ambulatorio osserva i seguenti orari tutti i giorni orario continuato escluso la domenica:

Giorno	Mattina	Pomeriggio	Giovedì	09.00	19.00
Lunedì	09.00	19.00	Venerdì	09.00	19.00
Martedì	09.00	19.00	Sabato	09.00	19.00
Mercoledì	09.00	19.00	Domenica	09.00	19.00

Recapiti (spuntare la sede a cui si fa riferimento):

- C/C Le Piazze, Via Pio La Torre 6E/6F - 40013 Castel Maggiore (BO) Tel.: 05105702350
- C/C Le Cicogne Via Galileo Galilei, 4 - 48018 Faenza (RA) Tel.: 0546425252
- Via Guelfa, 76 - 40124 Bologna Tel.: 0510568560
- C/C centro commerciale Parco Leonardo; Viale Bramante, 62/63; 00054 Fiumicino (Roma) Tel.:0645786370
- Via Portuense 95 a b c d; 00153 Roma Tel.: 0687931550
- **Sito Web:** www.dottor-d.it

6. Attività Cliniche Svolte

L'Ambulatorio Vortika Srl Dottor D offre un'ampia gamma di servizi odontoiatrici per rispondere a tutte le esigenze di salute e benessere del cavo orale:

- **Ortodonzia:** Trattamenti per l'allineamento dentale (apparecchi fissi, mobili e trasparenti) per bambini e adulti.
- **Conservativa:** Cura delle carie e restauro dei denti danneggiati.
- **Endodonzia:** Terapie canalari (devitalizzazioni) per salvare denti con polpa infiammata o infetta.
- **Chirurgia Orale:** Estrazioni dentarie complesse, chirurgia pre-implantare e gestione delle patologie del cavo orale.
- **Parodontologia:** Prevenzione e trattamento delle malattie gengivali e parodontali (piorrea).
- **Implantologia:** Sostituzione dei denti mancanti con impianti dentali in titanio.
- **Protesi Mobile e Fissa:** Realizzazione di corone, ponti, faccette e protesi rimovibili (dentiere).
- **Odontoiatria Pediatrica:** Cure dedicate ai più piccoli, con un approccio giocoso e preventivo.



VORTIKA SRL

Sede Legale: Via Terenzio, 7 00193 Roma

C.F. e P.I. 02199481207

- **Igiene Orale:** Sedute professionali di pulizia dei denti, detartrasi e istruzioni per il mantenimento domiciliare.
- **Estetica Dentale:** Trattamenti di sbiancamento dentale e soluzioni estetiche per migliorare l'aspetto del sorriso.

7. Modalità di Pagamento

Per venire incontro alle diverse esigenze economiche, accettiamo le seguenti forme di pagamento:

- **Contanti** (entro i limiti di legge vigenti);
- **Carte di Credito** (Visa, Mastercard, American Express) e **Bancomat/Carte di Debito**;
- **Pagamenti Dilazionati:** Offriamo la possibilità di pagamenti rateali tramite differenti circuiti per facilitare l'accesso alle cure;
- **Finanziamenti Dedicati:** Collaboriamo con società finanziarie convenzionate per offrire piani di finanziamento personalizzati a tassi agevolati (salvo approvazione della finanziaria).

Vi invitiamo a discutere le opzioni di pagamento con i Nostri Incaricati Commerciali al momento dell'accettazione del preventivo.

8. Modulo dei Reclami e Suggerimenti

La vostra opinione è fondamentale per migliorare i nostri servizi. Se desiderate segnalare un disservizio, presentare un reclamo o lasciare un suggerimento, potete utilizzare il modulo sottostante o richiederne una copia cartacea alla reception.



VORTIKA SRL
Sede Legale: Via Terenzio, 7 00193 Roma
C.F. e P.I. 02199481207

MODULO RECLAMI E SUGGERIMENTI

Dati del Paziente/Segnalante:

- Nome e Cognome: _____
- Data: _____
- Contatto Telefonico/Email: _____

Dettagli della Segnalazione:

Descrivere chiaramente la natura del reclamo o il suggerimento (si prega di scrivere in modo leggibile):

Firma del Paziente/Segnalante: _____

Modalità di consegna: Il modulo compilato può essere consegnato direttamente alla segreteria, inviato via email al seguente indirizzo reclami@dottor-d.com specificando la sede a cui si fa riferimento.

Riscontro: Ci impegniamo a fornire un riscontro formale entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

